

ÉNUMÉRATION DE L'ITINÉRAIRE HÉBERGÉE AU QUÉBEC

FAITS SAILLANTS DE L'EXERCICE
DU 23 AVRIL 2024

CONTEXTE

La Politique nationale de lutte à l'itinérance insiste sur le besoin d'avoir des informations **fiables et valides** sur l'itinérance.

« Il est désormais impératif et possible de disposer [de] connaissances, même imparfaites, sur la prévalence du phénomène partout sur le territoire du Québec. » (2014 : 22).

Le MSSS est en action pour améliorer la pertinence, la fiabilité et la qualité des données sur l'itinérance. L'action 13 du *Plan d'action interministériel en itinérance 2021-2026 — S'allier devant l'itinérance* prévoit, entre autres, alimenter :

- 1) La surveillance de l'itinérance
- 2) Le troisième portrait de l'itinérance au Québec

CONTEXTE

Le 11 octobre 2022, un exercice de dénombrement s'est déployé dans 13 régions du Québec. Le [rapport](#) a permis, entre autres, de :

- estimer à 10 000 le nombre de personnes en situation d'itinérance cette nuit-là
- constater que l'augmentation du nombre estimé qui peut être comparé à 2018 est de 44 %
- estimer que 87 % de l'itinérance visible était de l'itinérance hébergée
- constater que l'itinérance dans les établissements de détention était forte
- constater que les données administratives n'étaient pas suffisamment exploitées
- constater que le continuum d'hébergements et de logement n'était pas bien défini
- constater que les 4 524 personnes qui ont répondu au questionnaire en 2022 ont un profil similaire à celles qui ont participé au dénombrement du 24 avril 2018

CONTEXTE

Dans un contexte de crise humanitaire, il semble crucial de suivre de plus près l'évolution de l'itinérance.

Toutefois, un exercice de dénombrement complet, impliquant du sillonnage et la passation de questionnaires, apparaissait particulièrement énergivore.

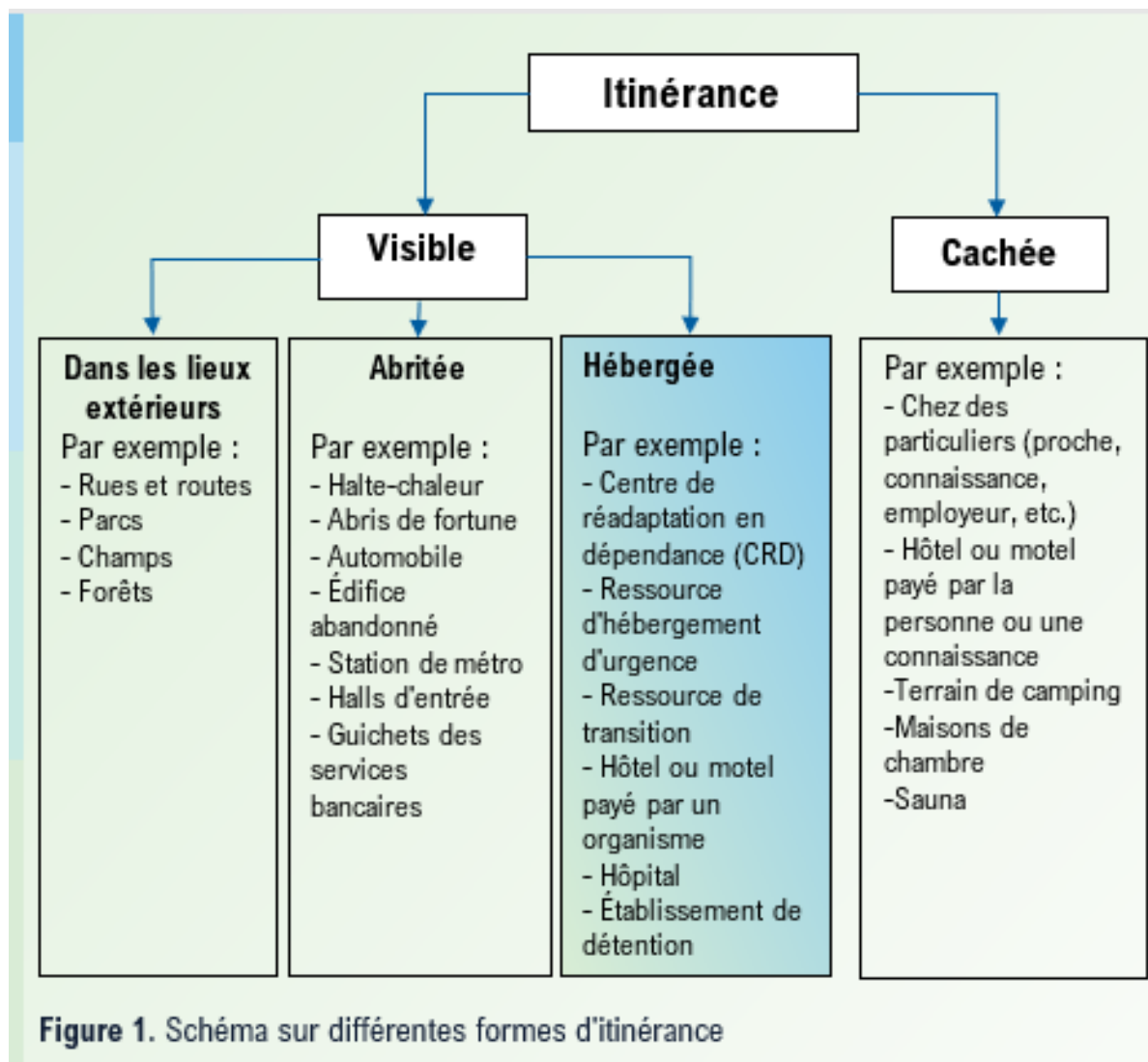
- Il aurait mobilisé plus de 1 000 bénévoles et des centaines d'intervenantes et d'intervenants.
- Il aurait mobilisé de nombreuses ressources humaines et financières.
- Il aurait nécessité un an de préparation avant l'événement et un an à la suite pour l'analyse et la rédaction.
- Il ne facilitait pas l'exploration d'améliorations méthodologiques et l'inclusion de nouvelles régions.

Il a donc été décidé de mener un exercice d'énumération.

CONTEXTE

L'exercice d'énumération consiste à dresser un état de situation de **l'itinérance hébergée** au Québec un soir donné au moyen des données administratives de différentes ressources d'hébergement communautaires et d'établissements publics.

L'**itinérance hébergée** se définit comme une situation durant laquelle une personne n'a pas de logement permanent et sécuritaire et se trouve dans une structure d'hébergement d'urgence ou temporaire, communautaire ou institutionnelle.



OBJECTIFS

En 2024, l'énumération de l'itinérance hébergée a poursuivi cinq objectifs :

- 1) **Faire** l'inventaire des points de service qui offrent de l'hébergement aux personnes en situation d'itinérance la nuit du 23 avril 2024.
- 2) **Faire** l'inventaire des haltes-chaud ouverts en période hivernale et celles ouvertes la nuit du 23 avril 2024.
- 3) **Recueillir** des données administratives provenant desdites ressources la nuit du 23 avril 2024.
- 4) **Estimer** le nombre de personnes en situation d'itinérance visible qui sont hébergées dans ces ressources la nuit du 23 avril 2024.
- 5) **Comparer** certains nombres estimés avec les exercices de dénombrement précédents.

MÉTHODOLOGIE



Pour mener l'exercice :

- Recension
 - 623 points de service ont été recensés
 - 55 haltes-chaleur ouvertes lors de la période hivernale 2023-2024, dont 17 ouvertes la nuit du 23 avril 2024
- Sondage
 - 505 points de service (incluant 12 haltes-chaleur) ont participé (taux de participation = 79 %)
- Extraction de données
 - Établissements de détention
 - Quartiers cellulaires des postes de police
 - Centres hospitaliers

MÉTHODOLOGIE



Améliorations par rapport au dénombrement 2022 :

- Les différentes définitions utilisées ont été clarifiées, dont celle de halte-chaleur.
- L'ensemble des régions du Québec* ont participé (soit trois régions de plus qu'en 2022).
- Le taux de participation des organismes communautaires a grimpé de 73 % à 79 %.
- Le rapport a permis de se pencher sur les taux d'occupation moyens des ressources.
- Les données en provenance des ressources d'hébergement pour personnes contrevenantes ont été incluses.
- Des annexes viennent ajouter plusieurs éléments de compréhension, notamment sur certaines ressources en habitation.
- Une annexe permet de ventiler les données selon certaines municipalités.

**Exclut les régions sociosanitaires 17 et 18.*

À NOTER

- Les nombres estimés ne concernent que la nuit du 23 avril 2024.
- Ces nombres sont inférieurs au nombre total de personnes en situation d'itinérance qui sont hébergées au cours d'une année.
- Les nombres ne concernent que l'itinérance hébergée et n'incluent pas certaines réalités qui entrent dans la définition d'itinérance de la Politique nationale de lutte à l'itinérance (2014), notamment celles de l'itinérance cachée, celle dans les lieux extérieurs ou encore celle abritée par exemple dans les abris d'urgence et les haltes-chaleur.
- D'autres démarches de collecte de données sont et seront déployées pour faire un état de la situation des autres formes d'itinérance, notamment un nouveau dénombrement le 15 avril 2025.

QUELQUES RÉSULTATS

OBJECTIF 1

Au total, **623 points de service** offrant 12 451 places d'hébergement et de logements aux personnes en situation d'itinérance (PSI) ont été répertoriés.

Parmi ces derniers,

- 8 666 places dans 460 points de service étaient destinées aux PSI;
- 3 785 places dans 163 points de service s'adressaient à la fois aux personnes en situation de stabilité résidentielle et aux PSI.

Types de points de service	Nombre de points de service recensés	Capacité
Hébergement destiné aux personnes en situation d'itinérance		
Hébergement d'urgence	71	2 073
Hébergement de transition	185	2 863
Logement de transition	51	940
Ressource mixte (hébergement d'urgence, de transition et logement de transition)	44	1 158
Ressource pour personnes victimes de violence	109	1 632
Hébergement s'adressant à la fois aux personnes en situation de stabilité résidentielle et d'itinérance		
Ressource d'hébergement en dépendance (RHD)	61	1 840
Centre de crise	21	148
Ressource mixte (centre de crise et RHD)	5	61
Centre de réadaptation en dépendance (CRD)	25	587
Ressources d'hébergement de transition pour personnes contrevenantes	36	841
Autres	15	308
TOTAL	623	12 451

QUELQUES RÉSULTATS

OBJECTIF 1

Situation de l'offre de services dans les 16 régions participantes :

Régions sociosanitaires	Hébergement destiné aux personnes en situation d'itinérance		Hébergement destiné à la fois aux personnes en situation de stabilité résidentielle et d'itinérance	
	Nombre de points de service recensés	Capacité	Nombre de points de service recensés	Capacité
01 Bas-Saint-Laurent	25	119	6	58
02 Saguenay–Lac-Saint-Jean	16	238	9	135
03 Capitale-Nationale	38	706	16	336
04 Mauricie–Centre-du-Québec	27	295	17	449
05 Estrie	21	351	14	634
06 Montréal	132	3 851	37	762
07 Outaouais	43	628	3	73
08 Abitibi-Témiscamingue	12	250	6	89
09 Côte-Nord	12	149	8	73
10 Nord-du-Québec	4	42	0	0
11 Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine	15	111	1	14
12 Chaudière-Appalaches	18	186	10	236
13 Laval	11	188	5	113
14 Lanaudière	17	348	6	224
15 Laurentides	25	375	11	376
16 Montérégie	44	829	14	213
TOTAL	460	8 666	163	3 785

QUELQUES RÉSULTATS

OBJECTIF 1

Situation de l'itinérance hébergée dans 25 municipalités

Estimation du nombre de personnes hébergées	
Municipalité	Total
01-Rimouski	56
01-Rivière-du-loup	10
02-Alma	25
02-Saguenay	149
03-Québec	840
04-Drummondville	82
04-Trois-Rivières	163
05-Granby	162
05-Sherbrooke	368
06-Montréal	3 734
07-Gatineau	483
08-Royn-Noranda	61
08-Val-d'or	74

Estimation du nombre de personnes hébergées	
Municipalité	Total
09-Sept-Iles	37
11-Gaspé	26
12-Lévis	142
12-Saint-Georges	35
13-Laval	244
14-Joliette	167
14-Terrebonne	110
15-Mirabel	8
15-Saint-Jérôme	162
16-Châteauguay	61
16-Longueuil	349
16-Saint-Hyacinthe	58
Total	7 606

QUELQUES RÉSULTATS

OBJECTIF 1

1. La capacité d'accueil des ressources d'hébergement ne peut se réduire au nombre de places offertes une soirée donnée.
2. Le nombre de places offertes dans les ressources d'hébergement demeure limité.
3. La capacité d'accueil des ressources d'hébergement ne tient pas compte de la capacité des communautés à loger les personnes en situation d'itinérance.

QUELQUES RÉSULTATS

OBJECTIF 1

Occupation le soir du 23 avril 2024

Hébergement destiné aux personnes en situation d'itinérance	
Types de points de service	Taux d'occupation moyen (%)
Hébergement d'urgence	92
Hébergement de transition	82
Logement de transition	84
Ressource mixte (hébergement d'urgence, de transition et logement de transition)	85
Ressource pour personnes victimes de violence	89

Taux d'occupation moyen : **85 %**

Hébergement destiné à la fois aux personnes en situation de stabilité résidentielle et d'itinérance		
Types de points de service	Taux d'occupation moyen (%)	Taux d'occupation moyen de PSI (%)
Ressource d'hébergement en dépendance (RHD)	73	31
Centre de crise	51	18
Ressource mixte (centre de crise et RHD)	55	43
Centre de réadaptation en dépendance (CRD)	75	17
Ressources d'hébergement de transition pour personnes contrevenantes	94	24

Taux d'occupation moyen : **76 %**

Taux d'occupation moyen de PSI : **27 %**

QUELQUES RÉSULTATS

OBJECTIF 1

1. Les taux d'occupation moyens enregistrés sont préoccupants.
2. Le taux d'occupation moyen pour une seule nuit demeure une donnée incomplète pour saisir les enjeux liés à la surpopulation chronique.
3. L'énumération permet de suivre l'évolution de l'utilisation des services d'hébergement par les personnes en situation d'itinérance.

QUELQUES RÉSULTATS

OBJECTIF 2

Régions sociosanitaires	Halte-chaleur ouverte en période hivernale	Halte-chaleur ouverte la nuit du 23 avril 2024	
	Nombre de points de service recensés	Nombre de points de service recensés	Capacité
01 Bas-Saint-Laurent	0	0	0
02 Saguenay–Lac-Saint-Jean	3	0	0
03 Capitale-Nationale	3	1	34
04 Mauricie–Centre-du-Québec	3	0	0
05 Estrie	1	0	0
06 Montréal	8	5	137
07 Outaouais	2	1	36
08 Abitibi-Témiscamingue	1	0	0
09 Côte-Nord	1	0	0
10 Nord-du-Québec	1	1	7
11 Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine	1	1	4
12 Chaudière-Appalaches	4	2	12
13 Laval	9	0	0
14 Lanaudière	2	0	0
15 Laurentides	9	2	12
16 Montérégie	7	4	76
TOTAL	55	17	318

Taux d'occupation moyen des haltes-chaleur ouvertes la nuit du 23 avril : **106 %**

QUELQUES RÉSULTATS

OBJECTIF 4

Estimation du nombre de PSI hébergées le soir du 23 avril 2024

Pour l'ensemble des régions sociosanitaires participantes, le nombre total de PSI hébergées est estimé à **9 307***.

* N'inclut pas l'itinérance cachée, celle dans les lieux extérieurs et celle abritée (p.ex. haltes-chaud et campements).

Hébergement destiné aux personnes en situation d'itinérance	
Type de points de service	Nombre estimé de PSI
Hébergement d'urgence	1 957
Hébergement de transition	2 353
Logement de transition	804
Ressource mixte (hébergement d'urgence, de transition et logement de transition)	1 014
Ressource pour personnes victimes de violence	1 439

Hébergement destiné à la fois aux personnes en situation de stabilité résidentielle et d'itinérance	
Type de points de service	Nombre estimé de PSI
Ressource d'hébergement en dépendance (RHD)	656
Centre de crise	29
Ressource mixte (centre de crise et RHD)	28
Centre de réadaptation en dépendance (CRD)	106
Ressources d'hébergement de transition pour personnes contrevenantes	164
Centre hospitalier	192
Établissement de détention provinciale	390
Quartier cellulaire de poste de police	10
Autres	165

QUELQUES RÉSULTATS

OBJECTIF 4

Nombre estimé de personnes en situation d'itinérance hébergée par région sociosanitaire :

Région sociosanitaire	Estimation du nombre de PSI
01 Bas-Saint-Laurent	106
02 Saguenay–Lac-Saint-Jean	243
03 Capitale-Nationale	870
04 Mauricie–Centre-du-Québec	424
05 Estrie	639
06 Montréal	3 946
07 Outaouais	536
08 Abitibi-Témiscamingue	211
09 Côte-Nord	122
10 Nord-du-Québec	30
11 Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine	101
12 Chaudière-Appalaches	230
13 Laval	244
14 Lanaudière	378
15 Laurentides	400
16 Montérégie	827
Total	9 307

Près de **42 %** du nombre estimé de personnes en situation d'itinérance hébergée se retrouvent à Montréal.

QUELQUES RÉSULTATS

OBJECTIF 4

Comparaison entre le nombre estimé de personnes en situation d'itinérance hébergée le 11 octobre 2022 et celui du 23 avril 2024, selon la région, après ajustements.

Région sociosanitaire	Différence entre 2022 et 2024	% de variation
02 Saguenay–Lac-Saint-Jean	+44	+23 %
03 Capitale-Nationale	+117	+16 %
04 Mauricie–Centre-du-Québec	+65	+18 %
05 Estrie	+41	+7 %
06 Montréal	+510	+14 %
07 Outaouais	+10	+2 %
08 Abitibi-Témiscamingue	+88	+72 %
09 Côte-Nord	+40	+52 %
12 Chaudière-Appalaches*	-43	-16 %
13 Laval	+65	+40 %
14 Lanaudière	+76	+ 25 %
15 Laurentides	+48	+ 14 %
16 Montérégie	+167	+ 27 %
Total	+1 228	+ 15 %

* La baisse est apparemment liée à un enjeu méthodologique contextuel.

Hausse annuelle moyenne de l'itinérance hébergée :

- Entre les exercices de 2018 et 2022, une hausse de 42 %* est observée sur près de 4,5 années, ce qui équivaut à une hausse annuelle moyenne de **8 %**.
- Entre les exercices de 2022 et 2024, une hausse de 15 % est observée sur près de 1,5 année, ce qui équivaut à une hausse annuelle moyenne de **10 %**.

* Le pourcentage de 42 % est différent de celui de 44 % présenté dans le [rapport de l'exercice de dénombrement des personnes en situation d'itinérance visible du 11 octobre 2022](#) puisque les personnes en situation d'itinérance ayant passé la nuit du 11 octobre 2022 dans un lieu extérieur ne sont pas prises en compte dans la présente comparaison du nombre de personnes en situation d'itinérance hébergée.

QUELQUES RÉSULTATS

OBJECTIF 4

1. L'énumération permet de suivre l'évolution de l'utilisation des services d'hébergement par les personnes en situation d'itinérance.
2. La capacité d'accueil, le taux d'occupation et l'augmentation du nombre estimé de personnes en situation d'itinérance dans les ressources d'hébergement posent d'importants défis en matière de coordination de l'accès.
3. Les personnes en situation d'itinérance semblent de plus en plus incarcérées.
4. L'itinérance apparaît comme une manifestation de la crise du logement.
5. Il n'y a pas d'indice montrant que l'itinérance freine son augmentation.

CONCLUSION

Le rapport sert à :

1. avoir un état juste et clair de l'ampleur de la situation de l'itinérance
2. voir venir les prochains défis (changements climatiques, flux migratoires, vieillissement, etc.)
3. soutenir le gouvernement du Québec et les autres actrices et acteurs impliqués dans la lutte à l'itinérance
4. améliorer les conditions de vie des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir
5. souligner l'ampleur de l'effort que réalise quotidiennement les groupes communautaires pour héberger les personnes vulnérables
6. illustrer toute la pertinence de poursuivre les efforts de prévention et de réduction de l'itinérance en insistant sur l'importance :
 1. d'augmenter la capacité des communautés à loger les personnes en situation d'itinérance
 2. à les prioriser dans l'accès aux logements abordables